

# 클라우드 매니지드 서비스



CloudXper  
ProOps The New MSP





## 1. LG CNS 클라우드 매니지드 서비스 : CloudXper ProOps

CloudXper ProOps는 LG CNS 클라우드 전문 운영 서비스입니다.

LG CNS는 CloudXper ProOps를 기반으로 인프라, 응용시스템, 보안, 전문가 서비스 등을 통합해 최적의 클라우드를 운영하는 'The New MSP' 사업을 추진하고 있습니다.

\* The New MSP란?

클라우드 인프라 중심의 관리서비스만 제공하는 기존 MSP(Managed Service Provider) 업체와 달리, 고객 업무와 시스템 구조에 대한 전문성을 토대로 DX관점에서 최적의 클라우드를 운영하는 LG CNS의 새로운 사업 모델

## 2. CloudXper ProOps 특징점



## 3. 제공 서비스

| Operation/<br>Monitoring |              | Optimization   |               | Cloud<br>Advisory |           | Security<br>Enhancements |          |
|--------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|-----------|--------------------------|----------|
| 리포팅 & 대시보드               | 모니터링 & 오퍼레이션 | DB/미들웨어 전문운영   | 최적화           | 전담 기술 서비스         | 전담 고객 서비스 | 보안 전문운영                  | 보안 컨설팅   |
| 자원/비용 리포팅                | 이벤트 모니터링     | DB 전문운영        | 비용/자원 최적화     | TSC (TAM/SC)      | 컨시어지 서비스  | 보안장비 운영                  | 보안 대책 구축 |
| 통합 대시보드                  | 인시던트 처리      | 미들웨어 전문운영      | 비용/자원 데이터 시각화 | Inter-Networking  | 교육 지원     | 보안 관제                    | 정보보호 컨설팅 |
| 인벤토리 현황                  | 운영현황 리포팅     | E2E 모니터링 구축/관리 | DR 구축/운영      | 신기술               |           | 자원 보안설정 점검/모니터링          | 취약점 진단   |
| 자원관리                     | 운영 관리        |                | 아키텍처 구성 변경    | Re-Architecture   |           | 보안 이벤트 모니터링 / 운영         |          |
| 자원 생성/변경/삭제              |              |                | 인프라 자동화 (IaC) | DevSecOps         |           |                          |          |
| OS 이미지/패치 관리             |              |                |               |                   |           |                          |          |
| 백업/복구 관리                 |              |                |               |                   |           |                          |          |



## 4. 주요 서비스 항목 및 기능

### CloudXper ProOps 오퍼링 – Standard

| 구분              | 항목          | 내용                                      |
|-----------------|-------------|-----------------------------------------|
| 운영<br>및<br>모니터링 | 대시보드 및 리포팅* | 멀티 클라우드 대시보드, 자원 및 비용 현황, 자원 및 비용 리포팅   |
|                 | 모니터링 및 운영*  | 이벤트 모니터링, 인시던트 관리, 운영현황 리포팅             |
|                 | 자원 관리       | 자원 생성/변경/삭제, OS 이미지 및 패치 관리, 백업 및 복구 관리 |

\* LG CNS의 CMP와 모니터링 Tool 기반으로 운영

### CloudXper ProOps 오퍼링 – Premium

| 구분              | 항목                       | 내용                                      |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| 운영<br>및<br>모니터링 | 대시보드 및 리포팅*              | 멀티 클라우드 대시보드, 자원 및 비용 현황, 자원 및 비용 리포팅   |
|                 | 모니터링 및 운영*               | 이벤트 모니터링, 인시던트 관리, 운영현황 리포팅             |
|                 | 자원 관리                    | 자원 생성/변경/삭제, OS 이미지 및 패치 관리, 백업 및 복구 관리 |
| 전문운영            | 데이터베이스<br>및<br>미들웨어 전문운영 | 미들웨어 엔진 기술지원 및 문제분석 지원                  |
|                 |                          | 엔터프라이즈 데이터베이스 운영(설치형/관리형)               |
|                 |                          | 어플리케이션 개발 시 DBA 지원 및 데이터베이스 최적화         |
|                 | 최적화<br>및<br>아키텍처 개선      | 비용 및 자원 최적화                             |
|                 |                          | 상시 진단 서비스(6개 영역, 317개 항목 진단)            |
|                 |                          | DR 구축 및 운영                              |
|                 |                          | 아키텍처 구성 변경 및 인프라 자동화(IaC)               |

\* LG CNS의 CMP와 모니터링 Tool 기반으로 운영

### CloudXper ProOps 등급별 응답시간

| 분류     | Standard     | Premium      | 항목                              |
|--------|--------------|--------------|---------------------------------|
| 질의응답시간 | 매우 높음 : 1시간* | 매우 높음 : 30분* | 매우 높음 : Critical (서비스 장애)       |
|        | 높음 : 4시간*    | 높음 : 1시간*    | 높음 : High (서비스 불안, 높은 수준의 레이턴시) |
|        | 중간 : 8시간*    | 중간 : 4시간*    | 중간 : Medium (일반적인 문의/이벤트)       |
|        | 낮음 : 16시간*   | 낮음 : 8시간*    | 낮음 : Low (단순문의)                 |
| 이슈대응시간 | 매우 높음 : 30분* | 매우 높음 : 30분  | 매우 높음 : Critical (서비스 장애)       |
|        | 높음 : 1시간*    | 높음 : 1시간     | 높음 : High (서비스 불안, 높은 수준의 레이턴시) |
|        | 중간 : 4시간*    | 중간 : 4시간*    | 중간 : Medium (일반적인 문의/이벤트)       |
|        | 낮음 : 8시간*    | 낮음 : 8시간*    | 낮음 : Low (단순문의)                 |

\*표시의 경우, Working hour 기준으로 작성된 사항이며, \*이 없는 경우는 상시 진행되는 사항임

문의

[Google Cloud팀] ▪ 이메일 : goolecloud@lgcns.com ▪ 연락처 : 010-5687-5552